

TÉRMINOS Y CONDICIONES

COBERTURA

Nuestro servicio de transportación solo cubre **CDMX y Área Metropolitana**, en caso de requerir un servicio foráneo se cotizará por separado como un servicio de envío especial siempre y cuando el proyecto lo requiera o sea autorizado por el cliente.

En el caso de nuestros servicios y artículos promocionales todas las compras superiores a **50,000 MXN** cuentan con envío gratuito.

DATOS SOLICITADOS

Con la finalidad de brindarle un servicio óptimo en todos los envíos requeriremos datos de contacto del emisor y remitente, así como teléfonos de contacto, puntos de referencia para facilitar las entregas.

Lo invitamos a consultar nuestro aviso de privacidad en:

www.kickoffmarketing.com.mx

DEPÓSITOS Y TRANSFERENCIAS

En caso de no existir un contrato formal u autorización por escrito, los pagos por envíos deberán ser cubiertos en su totalidad y por seguridad cuando la forma de pago sea en cheque o transferencia este deberá estar cubierto en un periodo anticipado de 24 a 72 hrs. con la finalidad de tener acceso al recurso y liberar el servicio de entrega en tiempo y forma.

ENTREGAS

Para mantener segura su envío estamos obligados a entregar el producto a las personas que se indique en su solicitud y se pide nos muestren alguna identificación. En caso de no encontrar a nadie en el domicilio, se puede re agendar un segundo intento mismo que tendrá un cargo extra y contaría como otro servicio.

Las cotizaciones están basadas en tamaños y peso de cada servicio, por lo que los precios varían de acuerdo a la solicitud.

El Cliente debe garantizar que la mercancía de su producto este empacado de manera óptima de tal forma que no sea susceptible a daños durante el recorrido, ya que no nos hacemos responsables en caso de algún desperfecto o daño total. Si se requiere que este tenga un soporte adicional le podemos incluir en la cotización este servicio.

KICK OFF MARKETING S.A de C.V., renuncia al servicio en caso de recibir mercancía que no cumpla con las condiciones previstas en esta sección.

Usted no podrá asignar, delegar o transferir estos términos ni sus derechos u obligaciones en virtud del presente, ni su cuenta de servicios, de ninguna manera (por aplicación de la ley o de otro modo) sin el consentimiento previo por escrito de algún representante de **KICK OFF MARKETING S.A de C.V.**

En el caso de que el paquete no pueda entregarse en el domicilio señalado y no logremos contactar con los datos proporcionados, ni al remitente ni al destinatario, por seguridad logística del paquete se pondrá en resguardo en nuestras oficinas, generando un cargo extra para hacer dicha devolución ya que cuenta como otro servicio.

TIEMPOS DE ESPERA

Nuestros mensajeros tienen un tiempo límite de espera de hasta diez (10) minutos en cualquiera de las direcciones del servicio. Pasados los diez (10) minutos de espera, deberán comunicarse con el proveedor para recibir instrucciones sobre el servicio, ya que nuestro personal tiene una logística previamente planeada y no puede esperar más de ese tiempo salvo casos especiales y con un precio extra. En este caso se entregará un testigo de que asistieron al domicilio solicitado. Nuestro tiempo límite de resguardo y almacenaje es de (5) días hábiles, una vez pasado este tiempo tiene un costo adicional tanto de almacenaje como de trayecto para hacer la devolución del mismo.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Con la finalidad de mejorar nuestros servicios los términos pueden cambiar junto con nuestros servicios.

KICK OFF MARKETING S.A de C.V. se reserva el derecho de cambiar los términos en cualquier momento. Si los cambios afectan sustancialmente los términos, haremos todo lo posible por informarlo previamente en el sitio web www.kickoffmarketing.com.mx. Si no está de acuerdo, puede rechazarlos concluyendo con esto el servicio y terminando la relación como proveedor con la empresa sin poder utilizar nuevamente nuestros servicios. Si utiliza los servicios de cualquier manera después de que un cambio a los términos es efectivo y significa que autoriza todos los cambios.

DEVOLUCIONES

Es probable que durante el proceso de devolución se le solicite información adicional. Si la devolución es autorizada por el área de finanzas, usted deberá enviar la información bancaria (**CARÁTULA ESTADO DE CUENTA**) en un lapso no mayor a 48 horas, en caso contrario se iniciaría el proceso de nuevo y los tiempos de espera serían restablecidos.

El monto para reembolsar puede variar en cuyo caso se tenga un cobro pendiente por sobrepeso, almacenaje o envíos re programados.

Después de 30 (treinta) días naturales no se aceptan solicitudes de reembolso de ningún tipo.

Los datos bancarios deben coincidir con la caratula de situación fiscal que se anexo al momento de generar una orden. De no coincidir el reembolso no será procedente. Usted acepta indemnizar y eximir a KICK OFF MARKETING S.A de C.V., sus afiliados, oficiales, agentes, empleados y socios de todas y cada una de las reclamaciones, responsabilidades, daños (reales y consecuentes), perdidas y gastos incluyendo los honorarios de los abogados que surjan de cualquier reclamo de terceros relacionados con el uso de sus servicios (incluyendo cualquier acción tomada por un tercero usando su cuenta).

La violación de estos términos y violación de las reglas, políticas, términos de servicio o cualquier acuerdo entre usted y un mensajero. En el caso de una reclamación, demandando acción ("Reclamación"), intentaremos proporcionar una notificación de la reclamación a la información de contacto que tengamos para su cuenta (siempre y cuando el hecho de no entregar dicha notificación no elimine o reduzca sus obligaciones de indemnización).

